

FRESSAYカスタマーカード 終了お問い合わせQ & A

	Q	A
1	カード機能停止日（2026年3月31日）までにカードを退会したい場合、どうすればよいのか？	会員ご本人様からカード裏面のトヨタFインフォメーションデスク（名古屋：052-239-2500、東京：03-5617-2500）に退会の連絡をして下さい。退会と同時に保有ポイントは失効しますので、退会までにポイント交換を行って下さい。
2	カード機能停止日（2026年3月31日）まで退会手続きをしないとどうなるのか？	カード記載の有効期限に関わらず、2026年3月31日をもって、自動解約となり4月1日以降はお使いいただけません。よろしければポイント交換をした後、解約手続きをして頂けると幸いです。
3	電気・ガス・携帯電話など、公共料金の引き落としとして使っているが、カードを変更するのはどうしたら良いのか？	たとえば東京電力TEPKOは携帯電話各社では、HPから変更が可能です。東京電力TEPKOの場合、『各種手続き』→『現在のご契約に関する変更手続き』→『お支払い方法の変更』 プロパンガスは各契約会社にご確認ください。
4	フレッセイカスタマーカード利用状況（引き落とし利用先など）の確認はどうしたら良いのか？	会員ご本人様からカード裏面のトヨタFインフォメーションデスク（名古屋：052-239-2500、東京：03-5617-2500）に利用明細確認の連絡を取ってください。
5	フレッセイカスタマーカードに貯まっているポイントはどのようになるのか？	2026年3月31日までにポイントの交換手続きを行って下さい。ポイント交換後の残ポイントは4月1日に失効しますのでご了承下さい。
6	フレッセイカスタマーカードポイント交換をしたいのですが、どの様にすればよいですか？	ポイント交換の方法は下記①②の方法があります。 ①ポイント交換カタログに必要事項をご記入の上、郵送にてお申込みいただけます。（全ての交換商品） ②インターネットにてお申込みいただけます。（商品券類除く）
7	フレッセイカスタマーカードポイントを交換カタログが欲しい。	ポイント交換カタログの受取方法は下記①②の方法があります。 ①フレッセイ各店舗のサービスカウンターにお申し付け下さい。 ②CGCカードセンター（03-3204-0248）又は、トヨタFインフォメーションデスク（名古屋052-239-2500、東京03-5617-2500）にお申し付け下さい。
8	フレッセイカスタマーカードのポイント数を確認したいのですが、どの様にすればよいですか？	ポイント数の確認方法は下記①～④の方法があります。 ①ご利用代金明細書でご確認いただけます。 ②MY TS CUBIC（会員様専用サイト）でご確認いただけます。 ③ポイント照会サービスでご確認いただけます。（0800-700-2722） ④インフォメーションデスクでご確認いただけます。（名古屋052-239-2500、東京03-5617-2500）
9	フレッセイカスタマーカードのポイントはいつまで付くの？	フレッセイ店舗、及び一般加盟店でのポイント付与最終日は【2日払いの会員様】2026年1月5日ご利用分迄、【17日払いの会員様】2026年1月20日ご利用分迄です。※支払い時に月々のポイント発生します
10	自分のカードに記載されている有効期限は2026年9月までとなっているが、9月まで使って良いのか？	フレッセイカスタマーカードは、カード記載の有効期限に関わらず、ご利用期限は2026年3月31日となります。4月1日以降はお使いいただけません。
11	フレッセイカスタマーカードはどの様に処分すれば良いのか？	2026年3月31日以降、お客様にてハサミ等で裁断の上廃棄をお願いします。
12	フレッセイカスタマーカードの家族カード、ETCカードなどもあるが、それは使えるのか？	フレッセイカスタマーカードに付帯している家族カードやETCカードの有効期限もカード記載の有効期限に関わらず、ご利用期限は2026年3月31日となります。4月1日以降はお使いいただけません。本人会員のカードと同様、2026年4月1日以降、お客様にてハサミ等で裁断の上廃棄をお願いします。
13	何故、フレッセイカスタマーカードを終了するのか？	カード会社よりカードサービス終了の申し入れがあり、終了する事となりました。
14	フレッセイカスタマーカード2026年4月1日以降にカードご利用代金のお支払いがある場合どうなるのか？	カードご利用残高および、4月1日以降カード会社に到着した売上は、残高のお支払いが完了するまで従来通りお引き落とし口座に請求されます。
15	アクシアルカードにポイントを引き継ぐことは出来ないのか？	申し訳ありません。全く異なるカードとなりますので引継ぎや合算は出来ません。
16	フレッセイカスタマーカードの代わりとなるクレジットカードは無いのか？	後継カードとして、ジャックス社発行のアクシアルカードを用意しております。詳しくはフレッセイカスタマーカード終了のご案内に同封しているパンフレットをご覧ください。店頭アクシアルクレジットカード申込書を確認ください。
17	CGCポイント交換カタログに掲載されているバラエティ商品について質問がしたい。	ポイント交換商品に関するお問い合わせはCGCカードセンター（03-3204-0248/9:00～16:30 土日祝日・年末年始を除く）にてお答えさせていただきます。
18	アクシアルカードに家族カード、ETCカードはありますか？	家族カード、ETCカードともにございます。申込の時に申請 <input checked="" type="checkbox"/> 入れてお申し込みください。
19	アクシアルカードにポイントは貯まりますか？貯まったポイントはどこで使用できますか？	ポイントはアクシアルクレジットカードにて貯まります。ポイント交換申請用紙、Webにて月々のお支払い請求にて1,000ポイント1口として（1,000円分）交換にて使用可能です。CGC商品交換ポイントとは違います（CGC商品交換カタログは終了2026年3月31日まで交換してください）。フレッセイポイントは、お買い物支払いの時にポイントは付与させていただきます。
20	アクシアルクレジットカードはどこで申し込みできますか？	アクシアルクレジットカード申込用紙（郵送）または、Webから申し込みいただけます。（フレッセイHP、JACCS HPから）
21	アクシアルクレジットカードは毎月15日 3%引きとあるが日々の買い物はクレジットと現金ではどちらがお得なのか？	3%引きの時はクレジットカードの方がお得になりますが（クレジット支払いではフレッセイポイント付与が400円につき1ポイントとなります）、日々フレッセイでお買い物いただいているのであれば、現金のポイント付与200円につき1ポイントの方がお得となります。